

# ASSICURAZIONE MULTIRISCHIO E CANCELLAZIONE DEL VIAGGIO

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)



**Società:** Inter Partner Assistance S.A. **Prodotto:** guard.me assicurazione multirischio e cancellazione del viaggio  
Documento realizzato in data: maggio 2019  
La presente versione di Dip aggiuntivo Danni è l'ultima disponibile in riferimento al prodotto.

**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.**

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto**

**Inter Partner Assistance S.A.**, Inter Partner Assistance S.A., Compagnia Internazionale di Assicurazioni e Riassicurazioni, con sede in Belgio, 1050 Bruxelles, Avenue Louise, 166, capitale sociale € 31.702.613 al 100% AXA Partners Holding S.A., opera in Italia in regime di stabilimento. Il contratto viene stipulato dalla Rappresentanza Generale per l'Italia con sede e Direzione Generale in Italia, Via Carlo Pesenti 121 - 00156 Roma, tel. 06 42118.1.

Il patrimonio netto di Inter Partner Assistance S.A. è pari a € 176.718.675, e comprende il capitale sociale pari a € 31.702.613 e le riserve patrimoniali pari a € 13.913.888. L'indice di solvibilità di Inter Partner Assistance S.A. relativo all'intera gestione danni, ossia il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente, è pari a 121.30%. Per informazioni patrimoniali sulla società (relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa) è possibile consultare il sito: [www.assicurazione-viaggio.axa-assistance.it](http://www.assicurazione-viaggio.axa-assistance.it)

Al contratto si applica la legge italiana.



## Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



## Che cosa non è assicurato?

### Cancellazione del Viaggio

**In aggiunta alle Esclusioni Generali, la presente polizza non opera per:**

- ✗ Insuccesso agli esami a causa di mancata frequenza, volontaria o meno;
- ✗ Qualsiasi Sinistro derivante da Complicazioni della gravidanza che sopraggiungano prima della prenotazione o del pagamento del Viaggio, a seconda di quale circostanza si verifichi per ultima.
- ✗ Qualsiasi Sinistro derivante da trattamenti di fecondazione in vitro.
- ✗ Sinistri per cui l'Assicurato non abbia fornito, a proprie spese, la documentazione necessaria richiesta dalla Società.
- ✗ Qualsiasi Sinistro dovuto direttamente o indirettamente a circostanze note all'Assicurato prima della sottoscrizione della Polizza o della prenotazione o dell'inizio di qualsiasi Viaggio (a seconda di quale delle due circostanze si verifichi per ultima) e che potrebbero ragionevolmente portare ad un Sinistro.
- ✗ Qualsiasi costo relativo alla cancellazione del Viaggio a causa di Infortunio fisico o malattia per cui l'Assicurato non fornisca un certificato del Medico che ha in cura la persona ferita/malata, in cui si dichiara la necessità dell'Assicurato di cancellare il Viaggio e l'impossibilità dell'Assicurato di mettersi in viaggio o ritornare al Paese di residenza in conseguenza dell'Infortunio fisico o della malattia.
- ✗ Sinistri occorsi a compagni di viaggio che non siano Persone assicurate.
- ✗ Qualsiasi costo sostenuto per l'utilizzo di miglia accumulate con programmi frequent flyer, come ad esempio Avios (ex Air Miles), o qualsiasi programma fedeltà, qualsiasi multiproprietà, Holiday Property Bond o altro programma vacanza a punti e/o qualsiasi altra spesa per il mantenimento dello stesso.
- ✗ Qualsiasi spesa o costo che la società di Trasporto pubblico debba corrispondere all'Assicurato.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✗ Sinistri per cui l'Assicurato non abbia rispettato i termini del contratto con l'agenzia di viaggio, il tour operator o la società di trasporti.</li> <li>✗ Sciopero o Agitazione sindacale o ritardo del controllo del traffico aereo in corso o noto al pubblico alla data dell'entrata in vigore delle presenti garanzie o alla data della prenotazione del Viaggio (a seconda di quale delle due circostanze si verifichi per prima).</li> <li>✗ I. Ritiro (temporaneo o meno) di un aeromobile o di un'imbarcazione su raccomandazione dell'Autorità Portuale o dell'Aviazione Civile o di qualsiasi ente analogo in qualsiasi Paese.</li> <li>✗ Qualsiasi Sinistro derivante dall'impossibilità di qualsiasi servizio di trasporto previsto per il Viaggio prenotato dall'Assicurato di fornire una qualsiasi parte del Viaggio prenotato (escluse le escursioni), anche a causa di errore, insolvenza, omissione o fallimento.</li> <li>✗ Qualsiasi cancellazione in conseguenza di impegni di lavoro o modifica al proprio diritto alla vacanza da parte del datore di lavoro, salvo quando l'Assicurato o una persona con cui l'Assicurato stia soggiornando durante il Viaggio sia un membro delle Forze Armate, Polizia, Vigili del Fuoco, Servizi di Ambulanza o di Assistenza Sanitaria o dipendenti di un Dipartimento del Governo e il periodo di permesso loro o dell'Assicurato venga cancellato per ragioni operative.</li> <li>✗ Qualsiasi Sinistro derivante dall'impossibilità dell'Assicurato di viaggiare per mancato possesso, ottenimento o presentazione, da parte di uno qualsiasi dei passeggeri, di un passaporto valido.</li> <li>✗ Il costo di tasse aeroportuali, commissioni ATOL, imposte e tributi recuperabili.</li> <li>✗ Sinistri per cui l'Assicurato non comunichi o comunichi in ritardo la necessità di cancellare il Viaggio all'agenzia di viaggio, al tour operator o alla società di trasporti/alloggio, nel momento in cui tale necessità si manifesta</li> <li>✗ Sinistri per cui l'Assicurato non abbia ottenuto una conferma scritta da parte del vettore (o dei suoi incaricati dei servizi a terra) attestante la durata e motivo del ritardo.</li> <li>✗ Qualsiasi Sinistro derivante da un cambio di programma causato dalla situazione finanziaria dell'Assicurato, salvo nel caso in cui l'Assicurato venga licenziato durante un impiego permanente svolto per un periodo pari o superiore a 2 anni presso lo stesso datore di lavoro.</li> <li>✗ Sinistri non corredati da documentazione attestante che il periodo di permesso è stato cancellato per ragioni operative impreviste.</li> <li>✗ Qualsiasi spesa di riprotezione che superi il costo del Viaggio inizialmente prenotato.</li> <li>✗ Rinuncia dopo la prima tratta di un Viaggio.</li> <li>✗ Qualsiasi Sinistro derivante da ritardo o modifica al Viaggio prenotato dall'Assicurato a causa di intervento del Governo o disposizioni restrittive.</li> <li>✗ Qualsiasi Sinistro avente origine dal suicidio o tentato suicidio dell'Assicurato; da lesione auto-inflitta; dall'assunzione di qualsiasi farmaco non prescritto da un Medico, dalla dipendenza, dall'abuso o dall'essere Sotto l'effetto di droghe o alcool.</li> <li>✗ Esposizione a un pericolo inutile (tranne che nel tentativo di salvare una vita umana).</li> <li>✗ Qualsiasi Sinistro che derivi dalla partecipazione a una rissa, salvo che per legittima difesa.</li> <li>✗ Azioni illegali, procedimenti penali contro l'Assicurato o perdite o danni volontariamente effettuati o causati dall'Assicurato.</li> </ul>
<p><b>Interruzione del Viaggio</b></p>	<p><b>In aggiunta alle Esclusioni Generali, la presente polizza non copre:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ Qualsiasi Sinistro per cui l'Assicurato non abbia ottenuto la preventiva autorizzazione da parte della Società per ritornare al proprio Paese di residenza.</li> <li>✗ Qualsiasi costo per il trasporto e/o alloggio non organizzato dalla Società o sostenuto senza il Nostro preventivo consenso.</li> <li>✗ Qualsiasi Sinistro derivante da Complicazioni della gravidanza che sopraggiungano prima della partenza per il Viaggio.</li> <li>✗ Qualsiasi Sinistro derivante da trattamenti di fecondazione in vitro.</li> <li>✗ Sinistri per cui l'Assicurato non abbia fornito la documentazione necessaria richiesta dalla Società.</li> <li>✗ Qualsiasi Sinistro dovuto direttamente o indirettamente a circostanze note all'Assicurato prima della sottoscrizione della polizza o della prenotazione o dell'inizio di qualsiasi Viaggio (a seconda di quale delle due circostanze si verifichi per ultima) e che potrebbero ragionevolmente portare alla presentazione di una richiesta di rimborso.</li> <li>✗ Qualsiasi costo relativo all'Interruzione del Viaggio a causa di Infortunio fisico o malattia per cui l'Assicurato non fornisca un certificato del medico che ha in cura la persona ferita/malata, in cui si dichiara la necessità dell'Assicurato di ritornare al Paese di residenza in conseguenza dell'Infortunio fisico o della malattia.</li> <li>✗ Sinistri per compagni di viaggio che non siano Persone assicurate.</li> <li>✗ Qualsiasi costo sostenuto per l'utilizzo di miglia accumulate con programmi frequent flyer, come ad esempio Avios (ex Air Miles) o qualsiasi programma fedeltà, qualsiasi multiproprietà, Holiday Property Bond o altro programma vacanza a punti e/o qualsiasi altra spesa per il mantenimento dello stesso.</li> <li>✗ Qualsiasi spesa o costo che la società di Trasporto pubblico debba corrispondere all'Assicurato.</li> <li>✗ Sinistri per cui l'Assicurato non abbia rispettato i termini del contratto con l'agenzia di viaggio, il tour operator o la società di trasporti.</li> <li>✗ Sciopero o Agitazione sindacale o ritardo del controllo del traffico aereo in corso o noto al pubblico alla data dell'entrata in vigore delle presenti garanzie o alla data della prenotazione del Viaggio (a seconda di quale delle due circostanze si verifichi prima).</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✗ Ritiro (temporaneo o meno) di un aeromobile o di un'imbarcazione su raccomandazione dell'Autorità Portuale o dell'Aviazione Civile o di qualsiasi ente analogo in qualsiasi Paese.</li> <li>✗ Qualsiasi Sinistro derivante dall'impossibilità di qualsiasi servizio di trasporto previsto per il Viaggio prenotato dall'Assicurato di fornire una qualsiasi parte del Viaggio prenotato (escluse le escursioni), anche a causa di errore, insolvenza, omissione o fallimento.</li> <li>✗ Qualsiasi interruzione in conseguenza di impegni di lavoro o modifica al proprio diritto alla vacanza da parte del datore di lavoro, salvo quando l'Assicurato o una persona con cui l'Assicurato stia soggiornando durante il Viaggio sia un membro delle Forze Armate, Polizia, Vigili del Fuoco, Servizi di Ambulanza o di Assistenza Sanitaria o dipendenti di un Dipartimento del Governo e il periodo di permesso loro o dell'Assicurato venga cancellato per ragioni operative.</li> <li>✗ Qualsiasi Sinistro derivante dall'impossibilità dell'Assicurato di viaggiare per mancato possesso, ottenimento o presentazione, da parte di uno qualsiasi dei passeggeri, di un passaporto valido.</li> </ul>
<p><b>Ritardo Consegna Bagaglio</b></p>	<p><b>In aggiunta alle Esclusioni Generali, la presente polizza non copre:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ Qualsiasi spesa o costo che il vettore od operatore debba corrispondere, abbia corrisposto o dovrà corrispondere all'Assicurato e tutte le somme corrisposte a titolo di risarcimento da parte del vettore.</li> <li>✗ Sinistro in cui risulti che l'Assicurato non abbia effettuato o tentato di effettuare il check-in in base all'itinerario che gli è stato fornito. L'Assicurato deve comunque arrivare al luogo di partenza prima dell'orario di partenza indicato.</li> <li>✗ Sinistro per cui l'Assicurato non abbia rispettato i termini del contratto con l'agenzia di viaggio, il tour operator o la società di trasporti.</li> <li>✗ Sinistri in cui risulti che l'Assicurato non abbia ottenuto conferma scritta da parte del vettore (o dai suoi incaricati dei servizi a terra) rispetto al numero di ore e al motivo del ritardo.</li> <li>✗ Sciopero o Agitazione sindacale o ritardo del controllo del traffico aereo iniziati o la cui data di inizio era stata annunciata al pubblico prima dell'organizzazione del Viaggio e/o prima della sottoscrizione della polizza.</li> <li>✗ Ritiro (temporaneo o meno) di veicoli di Trasporto pubblico su raccomandazione dell'Autorità Portuale o dell'Aviazione Civile o di qualsiasi ente analogo in qualsiasi Paese.</li> <li>✗ Qualsiasi Sinistro in cui risulti che l'Assicurato non abbia subito un ritardo di oltre 12 ore dall'orario di partenza previsto.</li> <li>✗ Qualsiasi Sinistro ai sensi di questa sezione se l'Assicurato ha presentato una richiesta ai sensi delle garanzie MANCATA PARTENZA o INTERRUZIONE.</li> <li>✗ Voli privati.</li> </ul>
<p><b>Mancata Partenza</b></p>	<p><b>In aggiunta alle Esclusioni Generali, la presente polizza non copre:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ Sinistri dai quali risulti che non sia stato previsto un margine di tempo sufficiente rispetto al tragitto sul mezzo di Trasporto pubblico previsto o su altro tipo di mezzo di trasporto utilizzato per raggiungere in tempo il luogo di partenza.</li> <li>✗ Sinistri in relazione ai quali l'Assicurato non fornisca un resoconto scritto da parte del vettore attestante la durata e il motivo del ritardo.</li> <li>✗ Costi che eccedano le soluzioni di viaggio alternative rese inizialmente disponibili dall'Assicuratore e sostenuti in caso di utilizzo di mezzo di trasporto alternativo.</li> <li>✗ Tutte le somme eccedenti qualsiasi risarcimento da parte del vettore.</li> <li>✗ Per spese superiori a € 5, richieste di rimborso per le quali l'Assicurato non abbia conservato e fornito le ricevute originali.</li> <li>✗ Guasto a qualsiasi veicolo su cui stia viaggiando l'Assicurato, se di sua proprietà e se non sottoposto alla corretta manutenzione e custodia come da istruzioni fornite dal fabbricante.</li> <li>✗ Sinistri in relazione ai quali non si sia ottenuto un verbale scritto dalle autorità competenti o servizi di emergenza, o un resoconto e/o ricevuta di riparazione entro 7 giorni dal rientro dell'Assicurato alla propria Dimora abituale in caso di guasto o incidente al veicolo su cui si stava viaggiando.</li> <li>✗ Ritiro (temporaneo o meno) di veicoli di Trasporto pubblico su raccomandazione dell'Autorità Portuale o dell'Aviazione Civile o di qualsiasi ente analogo in qualsiasi Paese.</li> <li>✗ Qualsiasi spesa, nel caso in cui siano state messe a disposizione soluzioni di viaggio alternative da parte dell'azienda di Trasporto pubblico entro 12 ore dall'orario di partenza effettivo o dall'orario effettivo del volo di coincidenza.</li> <li>✗ Voli privati.</li> <li>✗ Sciopero o Agitazione sindacale iniziati o la cui data di inizio era stata annunciata al pubblico prima dell'organizzazione del Viaggio e/o prima della sottoscrizione della polizza.</li> <li>✗ Imbarco negato in conseguenza dell'abuso di alcol o droghe da parte dell'Assicurato o della mancata presentazione di un passaporto o visto validi o di altra documentazione richiesta dall'azienda di Trasporto pubblico.</li> </ul>
<p><b>Ritardo Consegna Bagaglio</b></p>	<p><b>In aggiunta alle Esclusioni Generali, la presente polizza non copre:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ Sinistri che non riguardano il Viaggio di andata in un viaggio al di fuori del Paese di residenza.</li> <li>✗ Danni in conseguenza di ritardo, confisca o sequestro da parte dell'autorità doganale o di altra autorità.</li> <li>✗ Sinistri per Bagaglio spedito come trasporto merci.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✗ Qualsiasi spesa o costo che il vettore od operatore debba corrispondere, abbia corrisposto o dovrà corrispondere all'Assicurato.</li> <li>✗ Indennizzo per articoli acquistati dopo la restituzione del Bagaglio.</li> <li>✗ L'indennizzo in caso di mancata presentazione di ricevute dettagliate.</li> <li>✗ Sinistri in relazione ai quali l'Assicurato non ha conferma scritta dal corriere (o dagli agenti che gestiscono la pratica), relativa alla conferma del numero di ore per cui il Bagaglio è stato ritardato e quando il Bagaglio è stato restituito.</li> <li>✗ Qualsiasi acquisto effettuato oltre i 4 giorni dall'effettivo arrivo a destinazione.</li> </ul>
<p><b>Bagaglio, Denaro personale e Documenti di Viaggio</b></p>	<p><b>In aggiunta alle Esclusioni Generali, la presente polizza non copre:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ Richieste di indennizzo non corredate da prova di possesso o valutazione assicurativa (ottenuta prima del sinistro) degli articoli smarriti, rubati o danneggiati.</li> <li>✗ Episodi di perdita o Furto del Bagaglio o di Oggetti di valore non denunciati alle autorità locali entro 24 ore dalla scoperta e in assenza di un resoconto scritto; una dichiarazione da parte dell'Assistente Turistico non è sufficiente.</li> <li>✗ Oggetti danneggiati mentre l'Assicurato si trovi in Viaggio nel caso in cui l'Assicurato non ottenga una dichiarazione di avvenuto danno/riparazione da parte di una persona preposta entro 7 giorni dal ritorno al Paese di residenza.</li> <li>✗ Perdita o danno in conseguenza di ritardo, confisca o sequestro da parte dell'autorità doganale o di altra autorità.</li> <li>✗ Assegni, travellers cheques, vaglia bancari o postali, coupon o buoni prepagati, biglietti di viaggio per cui l'Assicurato non abbia seguito le istruzioni dell'ente emittente.</li> <li>✗ Sinistri relativi a valuta per cui l'Assicurato non sia in grado di fornire prova del prelievamento.</li> <li>✗ Pietre preziose, lenti a contatto o corneali, occhiali non da vista o da sole non accompagnati da ricevuta, apparecchi acustici, protesi dentarie o mediche, cosmetici, profumi, tabacco, o altri oggetti fragili, causato da incendio, furto o incidente al veicolo o all'imbarcazione su cui sono trasportati.</li> <li>✗ Perdita o danno derivanti dalla rottura di attrezzatura sportiva o danno a indumenti sportivi durante il loro utilizzo.</li> <li>✗ Qualsiasi somma già pagata ai sensi della sezione RITARDO CONSEGNA BAGAGLIO.</li> <li>✗ Tutti gli oggetti utilizzati ai fini della propria attività aziendale, commerciale, professionale o lavorativa.</li> <li>✗ Danni derivanti da usura, svalutazione, deterioramento, condizioni atmosferiche o climatiche, tarme, parassiti o qualsiasi processo di pulizia, riparazione o restauro, guasto meccanico o elettrico o danni da liquido.</li> <li>✗ Danni dovuti a svalutazione, variazione dei tassi di cambio o perdita dovuta a errori od omissioni da parte dell'Assicurato o di terze parti.</li> <li>✗ Danno o Furto dal proprio alloggio a meno che non vi sia prova di forzatura dell'entrata confermata da un rapporto delle autorità competenti.</li> <li>✗ Oggetti di valore o Denaro personale o passaporti lasciati Incustoditi in qualsiasi momento, eccetto in una cassaforte in hotel o in una cassetta di sicurezza.</li> <li>✗ Oggetti di valore o Denaro personale o passaporti lasciati Incustoditi in qualsiasi momento in un veicolo, a meno che tutti gli articoli siano non visibili e custoditi in un vano portaoggetti o portabagagli e il veicolo mostri segni di scasso.</li> <li>✗ Sinistri derivanti da danni causati dalla perdita di polveri e liquidi contenuti nel Bagaglio.</li> <li>✗ Sinistri per Bagaglio spedito come trasporto merci.</li> </ul>
<p><b>Spese Mediche d'Emergenza e Rimpatrio</b></p>	<p><b>In aggiunta alle Esclusioni Generali, la presente polizza non copre:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ Qualsiasi Sinistro derivante da condizioni riconducibili alla gravidanza ma non dovuta a Complicazioni della gravidanza che sopraggiungano dopo aver iniziato il Viaggio. Gravidanze o parti normali o viaggi intrapresi dopo che il Medico dell'Assicurato abbia segnalato un aumento del rischio di parto prematuro non verranno considerati eventi imprevisti.</li> <li>✗ Sinistri in relazione ai quali risulti che l'Assicurato rifiuta irragionevolmente i servizi di rientro sanitario organizzati da noi e coperti ai sensi della presente polizza. Qualora l'Assicurato scelga di avvalersi di servizi di rientro sanitario alternativi, è richiesto un preavviso da far pervenire alla Società in forma scritta, e il rientro avverrà a proprio rischio e a proprie spese.</li> <li>✗ Eventuali spese sostenute dall'Assicurato fuori dal Paese di residenza dopo la data in cui il Responsabile Medico ha informato l'Assicurato della necessità del suo rientro alla propria Dimora abituale o la Società ha organizzato il rientro dell'Assicurato alla propria Dimora abituale.</li> <li>✗ Qualsiasi trattamento che non sia di natura medico-chirurgica avente come unico scopo quello di curare o alleviare una malattia o un infortunio imprevisti.</li> <li>✗ Costi non consueti, ragionevoli o di uso comune sostenuti per trattare un infortunio fisico o malattia dell'Assicurato.</li> <li>✗ Qualsiasi trattamento o analisi diagnostica già pianificata o a conoscenza dell'Assicurato.</li> <li>✗ Qualsiasi tipo di trattamento o operazione chirurgica che secondo il Nostro Responsabile Medico possa essere rimandato a quando l'Assicurato rientrerà nel proprio Paese di residenza.</li> <li>✗ Spese sostenute per ottenere o sostituire farmaci, di cui l'Assicurato sapeva già al momento della partenza che ne avrebbe avuto bisogno oppure ne avrebbe continuato l'utilizzo fuori dal Paese di residenza, eccetto quando rubati o danneggiati.</li> <li>✗ Costi aggiuntivi derivanti dalla sistemazione in camere singole o private.</li> </ul>


	<ul style="list-style-type: none"> <li>✗ Cure o servizi forniti da una clinica o ospedale privati, un centro benessere, una casa di convalescenza o di cura o qualsiasi centro di riabilitazione a meno che non sia stato approvato dalla Società.</li> <li>✗ Costi per trattamenti eseguiti a scopi estetici a meno che il nostro Responsabile Medico non abbia confermato che tali trattamenti sono necessari a causa di un incidente coperto dalla polizza.</li> <li>✗ Qualsiasi spesa sostenuta in seguito al rientro nel Paese di residenza dell'Assicurato, a meno che non sia stata preventivamente approvata dalla Società.</li> <li>✗ Spese sostenute in conseguenza di una malattia tropicale per la quale l'Assicurato non si sia sottoposto alle inoculazioni o vaccinazioni né alle terapie raccomandate.</li> <li>✗ Il costo di biglietti aerei di classe superiore a quella economica per un accompagnatore non medico in caso di rimpatrio per ragioni mediche, eccetto laddove altrimenti valutato dalla Società.</li> <li>✗ Costi per cure dentali che riguardano l'installazione di protesi dentarie, denti artificiali o l'uso di metalli preziosi che non sono volte al sollievo immediato dal dolore.</li> <li>✗ Costi delle telefonate, ad eccezione di quelle fatte alla Società per informarla del problema per cui l'Assicurato può fornire una ricevuta o altra prova che dimostri il costo della telefonata e il numero chiamato.</li> <li>✗ Costi di soccorso aeromarittimo.</li> </ul>
<b>Copertura in caso di Ricovero</b>	<p><b>In aggiunta alle Esclusioni Generali, la presente polizza non copre:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ Qualsiasi ulteriore periodo di ricovero in relazione a trattamento medico o chirurgico, comprese analisi esplorative non direttamente collegate all'infortunio Fisico o alla Condizione medica per cui l'Assicurato è stato ricoverato.</li> <li>✗ Qualsiasi ulteriore periodo di ricovero relativo al trattamento o ai servizi forniti da una casa di convalescenza o di cura o da qualsiasi centro di riabilitazione.</li> </ul>
<b>Infortunio e Incidente Personale</b>	<p><b>In aggiunta alle Esclusioni Generali, la presente polizza non copre:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ Qualsiasi Sinistro a condizione che l'Assicurato non viaggi con il Trasporto pubblico</li> <li>✗ Qualsiasi disabilità o la morte derivanti da un peggioramento delle condizioni di salute (es., ictus o attacco di cuore) e non come diretta conseguenza di un Infortunio fisico.</li> <li>✗ In caso di invalidità totale permanente, la liquidazione del relativo indennizzo prima di un anno dalla data in cui si è incorsi nell'infortunio Fisico che ha dato origine alla richiesta.</li> <li>✗ Il normale tragitto tra la propria Dimora abituale e il luogo di lavoro o seconda abitazione non sarà da intendersi come un Viaggio ai fini della copertura.</li> </ul>
<b>Responsabilità Civile</b>	<p><b>In aggiunta alle Esclusioni Generali, la presente polizza non copre:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ responsabilità assunte dall'Assicurato in via contrattuale, salvo nel caso in cui la responsabilità sarebbe esistita comunque anche in assenza di tale accordo contrattuale;</li> <li>✗ esercizio di attività imprenditoriali, commerciali, di lavoro (retribuito o non retribuito), prestazioni d'opera o la fornitura di beni o servizi;</li> <li>✗ proprietà, possesso o utilizzo di armi da fuoco, veicoli, aeromobili o natanti a motore (diversi da tavole da surf, barche a remi, canoe e barche azionate manualmente);</li> <li>✗ contagio, consapevole o intenzionale di malattie trasmissibili o virus;</li> <li>✗ proprietà o occupazione di terreni o edifici; mentre per la sola occupazione temporanea di un alloggio vacanze è prevista una Franchigia di €250 per ogni Sinistro derivante dallo stesso evento;</li> <li>✗ atti criminali, dolosi o deliberati dell'Assicurato;</li> <li>✗ danni punitivi o esemplari.</li> </ul>





### Ci sono limiti di copertura?

<b>Cancellazione del Viaggio</b>	<p>La presente polizza non copre nessun Sinistro che sia dovuto direttamente o indirettamente a una qualsiasi Condizione medica preesistente di cui l'Assicurato sia a conoscenza prima della sottoscrizione della Polizza o prima della prenotazione del Viaggio (a seconda di quale delle due circostanze si verifichi per ultima) che interessi un Familiare o qualsiasi altra persona con cui l'Assicurato stia viaggiando o abbia stabilito di soggiornare durante il Viaggio, nel caso in cui questi:</p> <p>a. debbano essere sottoposti a un'operazione chirurgica, un trattamento che richieda un ricovero o ad accertamenti ospedalieri nei 90 giorni antecedenti la sottoscrizione della polizza o prima della prenotazione del Viaggio.</p>
<b>Interruzione del Viaggio</b>	<p>La presente polizza non copre nessun Sinistro che sia dovuta direttamente o indirettamente a una qualsiasi Condizione medica preesistente di cui l'Assicurato sia a conoscenza prima della sottoscrizione della Polizza o prima della prenotazione del Viaggio (a seconda di quale delle due circostanze si verifichi per ultima) che interessi un Familiare o qualsiasi altra persona con cui l'Assicurato stia viaggiando o abbia stabilito di soggiornare durante il Viaggio, nel caso in cui questi:</p>

	a. debbano essere sottoposti a un'operazione chirurgica, un trattamento che richieda un ricovero o ad accertamenti ospedalieri nei 90 giorni antecedenti la sottoscrizione della polizza o prima della prenotazione del Viaggio.
--	--

 <b>Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?</b>	
<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	<p><b>Denuncia sinistro:</b> L'Assicurato è tenuto a comunicare alla Società entro 28 giorni (salvo ove diversamente indicato) da quando venga a conoscenza di un evento che possa dare origine ad un Sinistro e a far pervenire il modulo di richiesta compilato e corredato da ogni ulteriore documentazione richiesta nel più breve tempo possibile.</p> <p>L'Assicurato è tenuto a presentare una denuncia di Sinistro e fornire, a proprie spese, tutta la documentazione necessaria richiesta dalla Società. Per comprovare la legittimità della richiesta di rimborso, la Società potrebbe inoltre richiedere documentazione aggiuntiva. In mancanza della documentazione necessaria, la richiesta di rimborso potrebbe essere rifiutata.</p> <p>L'Assicurato o il suo legale rappresentante dovrà fornire, a proprie spese, ogni informazione, giustificativo, certificato medico, fattura originale, ricevuta, verbale e assistenza che possano essere necessari, comprese informazioni su eventuali polizze assicurative a copertura del sinistro. La Società si riserva di rifiutare il rimborso di qualsiasi spesa sostenuta in assenza dei relativi giustificativi. È consigliabile conservare copia di tutti i documenti a Noi inviati.</p> <p>Per tutti i Sinistri, l'Assicurato è tenuto a presentare:</p> <p>Copia originale delle fatture relative alle prenotazioni e dei documenti di viaggio, in cui siano indicate le date di viaggio e la data di prenotazione.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Copia originale delle ricevute e dei giustificativi per tutte le spese vive sostenute dall'Assicurato.</li> <li>• Copia originale di tutte le fatture o conti di cui si richieda pagamento all'Assicurato.</li> <li>• I dettagli di qualsiasi altra assicurazione che potrebbe coprire lo stesso sinistro.</li> <li>• Qualsiasi documentazione utile per comprovare la legittimità della richiesta.</li> <li>• Per tutte le richieste di indennizzo per infortunio o malattia, si richiederà di fornire un certificato medico da parte del medico che ha in cura l'Assicurato, un familiare o qualsiasi altra persona che viaggi o soggiorni con l'Assicurato e che abbia subito l'infortunio o la malattia. Per tutte le richieste di rimborso per morte, la Società richiederà un certificato medico da parte del medico che ha in cura l'Assicurato, un familiare o qualsiasi altra persona che viaggi o soggiorni con l'Assicurato, corredato da copia del certificato di morte.</li> <li>• Ricevute originali o prova di titolarità degli oggetti rubati, smarriti o danneggiati.</li> </ul> <p><b>Assistenza diretta da parte di altre imprese:</b> non è prevista assistenza con altre imprese</p> <p><b>Gestione da parte di altre imprese:</b> non è prevista la gestione da parte di altre imprese</p> <p><b>Prescrizione:</b> I diritti derivanti dal contratto si prescrivono in 2 anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda ai sensi dell'art. 2952 c.c.</p>
	<p><b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b></p> <p><b>Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti possono comportare la perdita totale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione, ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 e 1898 del Codice Civile.</b></p>
	<p><b>Obblighi dell'impresa</b></p> <p>Il pagamento dell'indennizzo è eseguito entro 30 giorni dalla data in cui la Compagnia, ricevuta ogni informazione, documento o perizia necessaria per verificare l'operatività della garanzia, riceve quietanza firmata.</p>

 <b>Quando e come devo pagare?</b>	
<b>Premio</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
<b>Rimborso</b>	In caso di recesso qualsiasi Premio già pagato verrà rimborsato al Contraente a condizione che nessun Assicurato abbia viaggiato né fatto richiesta di indennizzo o intenda farne, e che non si siano verificati Sinistri che potrebbero dare origine a tali richieste.

 <b>Quando comincia la copertura e quando finisce?</b>	
<b>Durata</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

<b>Sospensione</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
--------------------	---

 **Come posso disdire la polizza?**

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	L'Assicurato può esercitare il diritto di recesso e terminare la presente Polizza entro 14 giorni successivi al ricevimento dei documenti di Polizza (il Periodo di ripensamento) contattandoci in forma scritta o telefonicamente durante il Periodo di ripensamento. L'Assicurato può recedere dalla presente Polizza in qualsiasi momento una volta terminato il Periodo di ripensamento, contattando il Contraente all'indirizzo indicato sul certificato di assicurazione di viaggio. Qualsiasi Premio già pagato verrà rimborsato all'Assicurato a condizione che questi non abbia viaggiato né fatto richiesta di rimborso né intenda farne, e che non si siano verificati Sinistri che potrebbero dare origine a tali richieste.
<b>Risoluzione</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

 **A chi è rivolto questo prodotto?**

Questo prodotto è rivolto a coloro che frequentano un Corso Accademico in Italia ed, acquistando un Viaggio, vogliono coprirsi da eventuali spese di cancellazione del Viaggio, interruzione, partenza ritardata, mancata partenza, ritardo consegna bagaglio, bagaglio/denaro e documenti di viaggio, spese mediche d'emergenza, copertura in caso di ricovero, incidente e infortunio personale e responsabilità civile.

 **Quali costi devo sostenere?**

**Costi di intermediazione:** la quota parte del premio percepita in media dagli intermediari è pari a [Please indicate the average intermediation costs payed to the intermediaries (e.g. the share of the insurance premium earned by the intermediaries).] %.

**COME PRESENTARE RECLAMI?**

<b>All'impresa assicuratrice</b>	Alla Compagnia possono essere indirizzati i reclami aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità, della entità della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto o della gestione dei sinistri. È possibile contattare il team reclami, che organizzerà un'indagine per conto dell'Assicurato, al seguente recapito: +39 06 87 500 856 I reclami devono contenere i seguenti dati: nome, cognome e domicilio del reclamante, denominazione dell'impresa, dell'intermediario o dei soggetti di cui si lamenta l'operato, breve descrizione del motivo della lamentela ed ogni documento utile a descrivere compiutamente il fatto e le relative circostanze. Gli Assicuratori, ricevuto il reclamo devono fornire riscontro entro il termine di 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricevimento del reclamo, all'indirizzo fornito dal reclamante.
<b>All'IVASS</b>	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it. Info su: www.ivass.it.

**PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:**

<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98). La mediazione costituisce condizione di procedibilità per esercitare in giudizio un'azione civile relativa ad una controversia attinente ai contratti assicurativi (ad esclusione delle controversie relative al risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti).
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	Non sono previste clausole arbitrali. Per la risoluzione delle liti transfrontaliere (per tali intendendosi le controversie tra un contraente

	di uno Stato membro ed un'impresa di assicurazione avente sede legale in un altro Stato membro) è anche possibile, in alternativa alla presentazione del reclamo all'IVASS, rivolgersi direttamente al sistema estero competente - individuabile al sito <a href="http://www.ec.europa.eu/fin-net">www.ec.europa.eu/fin-net</a> - e chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.
--	--

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**